

evidenčné číslo zmluvy: **Z S 5 - 2 0 2 0 - 0 1**

ZMLUVA

O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PODPORY A SPRÁVE VÝPOČTOVEJ TECHNIKY A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ

1. Zmluvné strany

1.1 Poskytovateľ:

obchodné meno / meno: **Singularity, s.r.o.**
sídlo / bydlisko: Nám. Slobody 7, Michalovce 071 01
IČO: 36215589
IČ DPH: SK2020041199
bankové spojenie: Tatra banka, a. s., pobočka Michalovce, č. ú.: 2627746622/1100
zapísaný v Obchodnom
registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I, Vložka číslo: 13417/V
telefón: +421 56 6441225
e-mail: velas@singularity.sk
zastúpený
meno: Mgr. Ľudovít Veľas
funkcia: konateľ
(ďalej ako „Poskytovateľ“)

1.2 Užívateľ:

obchodné meno / meno: **Základná škola**
sídlo / bydlisko: Školská 2, 07101 Michalovce
IČO: 17080746
DIČ: 2021635473
bankové spojenie:
telefón: +421 902 086 300
e-mail: 5zs@5zs.sk
zastúpený
meno: Mgr. Miroslav Mach
funkcia: riaditeľ
(ďalej ako „Objednávateľ“)

1.3 Poskytovateľ a Objednávateľ uzatvárajú medzi sebou podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov zmluvu o poskytovaní služieb podpory a správe výpočtovej techniky, prvkov sieťovej infraštruktúry a prislúchajúcich zariadení.

2. Vymedzenie pojmov

2.1 Jedna konzultačná alebo servisná hodina sú bežná i začatá hodina (60 minút) práce jedného pracovníka Poskytovateľa cez pracovné dni. Pracovná doba Poskytovateľa je cez pracovné dni v čase od 8:00 do 17:00. Do celkového počtu hodín poskytnutej služby je započítavaná i doba nutná na prípravu Poskytovateľa a to ako v sídle Objednávateľa, tak v sídle Poskytovateľa či na iných miestach a všetky činnosti nutné k poskytnutiu služby podpory, teda napr. účasť na organizačných poradách Objednávateľa (vrátane kontrolných dní), konzultácie s ďalšími dodávateľmi softvérových aplikácií či sieťových riešení u Objednávateľa, účasť na jednaniach, na ktoré bol Poskytovateľ prizvaný atď.

3. Predmet plnenia

3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa za podmienok stanovených v tejto zmluve poskytovať Objednávateľovi služby podpory a správe výpočtovej techniky, prvkov sieťovej infraštruktúry a prislúchajúcich zariadení

3.2 Služby podpory používania sú pre potreby tejto zmluvy rozdelené na štandardné a nadštandardné. Služba je ďalej vymedzená formou akou je možné službu poskytnúť (viď odsek 3.5 tejto zmluvy – Formy poskytovania služieb).

3.3 Štandardné služby podpory používania služieb podpory zahrňujú:

- a) riešenie otázok a prevádzkových problémov, ktoré vzniknú Objednávateľovi pri používaní výpočtovej techniky, prvkov sieťovej infraštruktúry a im prislúchajúcich zariadení formou telefonической podpory hotline na telefónnej linke Poskytovateľa alebo formou odpovede na písomnú otázku – e-mail na adrese 5zs@customers.singularity.sk
- b) odstránenie chýb a prevádzkových problémov predmetu plnenia bod 3.1 formou zásahu vzdialeným prístupom do zariadení Objednávateľa a telefonického hotline
- c) odstránenie chýb a prevádzkových problémov predmetu plnenia bod 3.1 formou zásahu v mieste sídla Objednávateľa

3.4 Nadštandardné služby podpory používania služieb podpory zahrňujú:

- a) riešenie otázok a prevádzkových problémov, ktoré vzniknú Objednávateľovi pri používaní výpočtovej techniky, prvkov sieťovej infraštruktúry a prislúchajúcich zariadení je ich potrebné riešiť mimo pracovné hodiny Poskytovateľa
- b) dodávky výpočtovej techniky, prvkov sieťovej infraštruktúry a prislúchajúcich zariadení a spotrebného materiálu

3.5 Formy poskytovania služieb podpory:

- a) osobná konzultácia (na mieste sídla Objednávateľa alebo telefonicky)
- b) telefonický hotline (ďalej len hotline)
- c) zásah Poskytovateľa vzdialeným prístupom do zariadení Objednávateľa (RDP, Anydesk, Winbox)
- d) odpoveď na písomnú elektronickú otázku (e-mail)
- e) aktualizovanie písomných podkladov v papierovej alebo elektronickej forme alebo elektronických súborov spolu s popisom ich použitia, tzv. denníka zariadenia

3.6 Objednávateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto zmluvou zaplatiť za poskytnuté služby podpory dohodnutú cenu.

4. Súčinnosť Objednávateľa a Poskytovateľa

4.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi takú súčinnosť, ktorá umožní efektívne poskytovať služby uvedené v predmete tejto zmluvy. Ak nebude táto súčinnosť Objednávateľom poskytovaná, Poskytovateľ nebude viazaný reakčnými dobami uvedenými v tejto zmluve, v prípade úplného odmietnutia súčinnosti dočasne pozastaví poskytovanie predmetných služieb. Na neposkytovanie súčinnosti musí Poskytovateľ písomne upozorniť Objednávateľa pred tým, než pristúpi k uvedeným opatreniam a to tak, aby Objednávateľ mohol zabezpečiť nápravu.

4.2 Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie tejto zmluvy.

4.3 Kontaktnými osobami zmluvných strán pre zmluvné a technické otázky tejto zmluvy sú:

za Objednávateľa:

pre otázky zmluvné: Mgr. Miroslav Mach

pre otázky technické: Mgr. Miroslav Mach

za Poskytovateľa:

pre otázky zmluvné: Mgr. Ľudovít Veľas

pre otázky technické: Mgr. Ľudovít Veľas, Mgr. Róbert Drotár

4.4 Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi na jeho vyžiadanie dokumentáciu či iné informácie nutné pre plnenie záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je povinný využívať pre splnenie svojich záväzkov iné údaje, než ktoré mu Objednávateľ poskytne.

4.5 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vstup pracovníkom a subdodávateľom Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu tejto zmluvy, do všetkých priestorov v ktorých k plneniu predmetu tejto zmluvy dochádza.

4.6 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť plnenie svojich povinností plynúcich z tejto zmluvy v prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek dlžnej čiastky voči Poskytovateľovi dlhšie než 30 dní po lehote splatnosti. Na túto skutočnosť, teda na pozastavenie poskytovania služieb je Poskytovateľ povinný Objednávateľa písomne upozorniť. Poskytovateľ je povinný plnenie povinností stanovených touto zmluvou opätovne začať najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa úhrady všetkých dlžných čiastok Objednávateľom,

ak sa nedohodnú zmluvné strany inak. Termíny pre poskytnutie služieb stanovených touto zmluvou sa primerane predlžia a to najmenej o dobu, počas ktorej Poskytovateľ v súlade s dohodou v tomto odseku pozastavil poskytovanie služieb.

5. Postup klasifikácie a eskalácie otázok a prevádzkových problémov

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť otázky a prevádzkové problémy na základe požiadaviek Objednávateľa cez pracovné dni v závislosti na závažnosti v nasledujúcom poradí buď formou vzdialeného prístupu, alebo formou telefonického hotline, prípadne formou výjazdu.

5.2 Objednávateľ o službu riešenia prevádzkových problémov požiada Poskytovateľa formou hotline na telefónnej linke Poskytovateľa 0905 644 368 cez pracovné dni v čase od 8:00 do 17:00 alebo formou písomnej elektronickej otázky na kontaktnej adrese: 5zs@customers.singularity.sk
Mimo pracovné hodiny formou telefonického kontaktu formou hotline na telefónnej linke Poskytovateľa 0905 644 368.

5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje klasifikovať prevádzkové problémy podľa nižšie uvedených pravidiel a kategórií a smerovať svoje služby k odstráneniu problému.

5.4 Klasifikácia prevádzkových problémov:

- Chyba kategórie A (havária)
Havária je chyba, ktorá má za následok totálnu nefunkčnosť prvkov sieťovej infraštruktúry z dôvodu zlyhania kľúčových zariadení v správe Poskytovateľa. Rovnako môže ísť o zlyhanie kľúčových zariadení v správe Poskytovateľa, ktoré môžu spôsobiť závažný výpadok ovplyvňujúci fungovanie predmetu činnosti Objednávateľa. Za takúto chybu sa nepovažuje výpadok pripojenia do internetu na strane dodávateľa internetového pripojenia (ISP).
- Chyba kategórie B (závažná chyba)
Závažná chyba je chyba, ktorá má za následok porušenie niektorej z funkcionalít predmetu plnenia, nebráni však k používaniu ostatných zariadení, prípadne prvkov sieťovej infraštruktúry.
- Chyba kategórie C (chyba)
Chyba je chyba, ktorá má za následok porušenie niektorej z funkcionalít predmetu plnenia, nebráni však k používaniu jednotlivých zariadení, prípadne prvkov sieťovej infraštruktúry a jej existenciou nedôjde k ohrozeniu prevádzkovania ostatných zariadení, alebo fungovaniu prvkov sieťovej infraštruktúry.

5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje začať práce na odstránení chýb a odstrániť chybu v termínoch uvedených v nasledujúcej tabuľke:

Kategória chyby	Lehota pre zahájenie prác na odstránenie chyby	Lehota pre odstránenie chyby
A	do 4 pracovných hodín	do 8 pracovných hodín
B	do 8 pracovných hodín	do 5 pracovných dní
C	do 5 pracovných dní	do 1 kalendárneho mesiaca

5.6 Odstránenie je definované ako odstránenie chyby alebo prijatie dočasného riešenia alebo poskytnutie návodu ako chybu obísť alebo ako preklasifikovanie chyby do nižšej kategórie alebo preklasifikovanie chyby mimo kategórie chýb (neznalosť používateľa a podobne)

5.7 Vyššie uvedené lehoty sú platné od formálneho doručenia reklamácie pod podmienkou, že reklamácia je doručená Poskytovateľovi počas pracovného dňa v čase od 8:00 do 17:00. V prípade, že Poskytovateľ dostane reklamáciu mimo uvedenú dobu, vyššie uvedené lehoty začínajú od 8:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, respektíve od 8:00 hod. pracovného dňa, v ktorom Poskytovateľ reklamáciu dostal.

5.8 V prípade, že termín dokončenia odstránenia chyby spadá mimo pracovnú dobu Poskytovateľa alebo Objednávateľa, je tento termín automaticky posunutý na dobu, ktorá uplynie medzi požadovaným termínom odstránenia problému a začiatkom pracovnej doby. Alebo dôjde k jej prioritnému vybaveniu mimo termíny pracovného dňa v čase od 8:00 do 17:00 a je účtovaná ako nadštandardná služba.

5.9 V priebehu odstraňovania chyby môže oprávnený pracovník Objednávateľa podľa svojho uváženia alebo na návrh Poskytovateľa zmeniť kategóriu chyby z A na B alebo z B na C, prípadne mimo kategórie chýb (neznalosť používateľa a podobne). Zmena kategorizácie chyby musí byť oznámená Objednávateľovi telefonicky alebo e-mailom. Povinnosť Objednávateľa zaslať Poskytovateľovi nahlásenie chyby sa v prípade zmeny kategórie chyby Objednávateľom z A na B alebo z B na C, prípadne mimo kategóriu chýb (neznalosť používateľa a podobne) považuje za splnenú už v okamžiku zaslania prvého nahlásenia, v ktorom bola uvedená vyššia kategória chyby, pričom lehoty pre zahájenia prác na odstránenie chyby a lehoty na

odstránenie prevádzkového problému začínajú od okamžiku, keď Poskytovateľ dostal pôvodné nahlásenie chyby, v ktorej bola uvedená vyššia kategória.

5.10 V prípade, že Objednávateľ nahlási chybu a následne sa táto chyba ukáže ako správne chovanie (v súlade s deklarovanou funkčnosťou) alebo ak bola chyba spôsobená pôsobením Objednávateľa v rozpore s odporúčením Poskytovateľa (napr. chybný postup používateľa, neautorizovaný zásah do zariadenia, neznalosť používateľa), alebo je chybné chovanie spôsobené okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť Poskytovateľa (napr. chyba softvérového produktu tretej strany), je Poskytovateľ oprávnený Objednávateľovi vyúčtovať skutočne prevedené práce spojené s diagnostikou tohto stavu v hodinových cenách expertnej konzultácie dohodnutých v rámci tejto zmluvy alebo podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

5.11 Pokiaľ riešenie problému nespočíva v poskytnutí štandardných služieb, informuje Poskytovateľ o tejto skutočnosti Objednávateľa a rieši problém po dohode Objednávateľom na základe objednávky špeciálnych služieb nad rámec tejto zmluvy v dohodnutých termínoch.

5.12 Poskytovateľ rieši reklamácie chýb a ostatné prevádzkové problémy v súlade s touto zmluvou podľa priorít dohodnutých medzi poverenými pracovníkmi Objednávateľa a Poskytovateľa.

6. Zodpovednosť za správu zariadení Objednávateľa

6.1 Akékoľvek služby ponúkané Poskytovateľom sú poskytované iba k zákonným účelom. Akékoľvek odosielanie, prenos a prechovávanie materiálov, ktoré sú v rozpore s platnými a relevantnými zákonmi v akejkoľvek krajine, štátu či federácie, ktorá má prístup k takýmto materiálom prostredníctvom siete Internet, je vyslovene zakázané.

6.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že Poskytovateľa zbaví akejkoľvek zodpovednosti a nebude požadovať náhradu prípadných škôd a nárokov, ktoré Objednávateľovi vznikli v súvislosti s využívaním tejto služby. Poskytovateľ nezodpovedá za priame alebo nepriame škody akejkoľvek povahy, ktoré môžu Objednávateľovi vzniknúť v dôsledku nedostatočnej alebo chybnej funkcie spravovaných zariadení, prvkov sieťovej infraštruktúry a prislúchajúcich zariadení. V prípade preukázateľnej škody je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi iba zmluvnú pokutu maximálne do výšky poplatku zaplateného Objednávateľom za dobu trvania chybnej funkcie systému.

6.3 Poskytovateľ je oprávnený poveriť prevedením služieb v súlade s touto zmluvou tretiu osobu. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za činnosť takejto tretej osoby, ako by túto činnosť vykonal sám.

6.4 Poskytovateľ je zodpovedný za obmedzenú technickú správu zariadení, prvkov sieťovej infraštruktúry a príslušných zariadení umožňujúcu zabezpečenie minimálnej prístupovej doby s výnimkou hardwarového či softwarového zlyhania, za ktoré nie je Poskytovateľ zodpovedný a bude v tomto prípade okamžite informovať Objednávateľa.

6.5 Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za chybné nastavenie počítačov, prvkov sieťovej infraštruktúry a príslušných zariadení ktoré prevedie neoprávnená osoba z dôvodov prezradenia prístupových hesiel zo strany Objednávateľa.

6.6 Objednávateľ nesie plnú zodpovednosť za všetky dáta vrátane softvéru uložené na počítačoch a zálohovacích zariadeniach, ktoré sú predmetom plnenia.

7. Povinnosti Objednávateľa vyplývajúce zo zmluvy

7.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že

- a) zabezpečí Poskytovateľovi všetky potrebné informácie pre poskytovanie predmetu zmluvy
- b) zabezpečí Poskytovateľom povereným pracovníkom alebo jeho subdodávateľom prístup k spravovaným zariadeniam, k prvkom sieťovej infraštruktúry a prislúchajúcim zariadeniam
- c) zabezpečí pre Poskytovateľa priestory pre umiestnenie spravovaných zariadení, prvkov infraštruktúry a prislúchajúcim zariadeniam
- d) bezodkladne nahlási Poskytovateľovi všetky zmeny, ktoré majú dopad na správne fungovanie predmetu plnenia
- e) nedovolí zneužitie prístupových práv tretej osobe
- f) nebude sa sám snažiť konfigurovať predmet plnenia bez predchádzajúcej dohody s Poskytovateľom

7.2 V prípade porušenia zmluvy podľa ods. 7.1. je Objednávateľ povinný bezodkladne uvedený stav nahlásiť Poskytovateľovi a Poskytovateľ má právo na náhradu škody v plnej výške.

8. Povinnosti Poskytovateľa vyplývajúce zo zmluvy

8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez vedomia Objednávateľa

- a) neumožní zámerne prístup k dátam Objednávateľa tretej osobe
- b) nebude žiadnym spôsobom čítať ani spracovávať dáta, ktoré sú určené pre Poskytovateľa

8.2 V prípade porušenia zmluvy podľa ods. 8.1. má Objednávateľ právo na náhradu škody v plnej výške.

9. Rozsah a cenník služieb predmetu plnenia

9.1 Rozsah a cenník služieb budú vzhľadom na dynamickosť rozsahu plnenia definované v dodatkoch k tejto zmluve.

9.2 Ceny nadštandardných služieb budú stanovené dohodou medzi Objednávateľom a Poskytovateľom vychádzajúc zo štandardného cenníka Poskytovateľa a nemusia byť súčasťou dodatkov, viď. bod 9.1.

10. Platobné podmienky

10.1 Cena za poskytovanie štandardných služieb bude Objednávateľom fakturovaná spätne, na základe faktúry vychádzajúcej zo vzájomne odsúhlasených odpracovaných hodín a ceny dodávaných zariadení.

10.3 Poskytovateľ je platcom DPH. Splatnosť faktúr je 14 (štrnásť) dní od dátumu vystavenia.

11. Záruka

11.1 Na služby Poskytovateľa je poskytovaná záruka 1 rok od dňa poskytnutia služby.

11.2 Zmluvné strany nepochybujú o tom, že Poskytovateľ nezodpovedá za chyby, ktoré nevzniknú jeho zásahom alebo vzniknú v dôsledku neposkytnutia informácií zo strany Objednávateľa nutných pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa.

11.3 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby, ak tieto boli spôsobené použitím informácií poskytnutých mu Objednávateľom, pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nevhodnosť alebo nesprávnosť týchto informácií nemohol zistiť.

11.4 Chyby, ktoré vzniknú z dôvodov výhradne ležiacich na strane Objednávateľa, odstráni Poskytovateľ v primeranej, či zmluvnými stranami dohodnutej lehote na náklady Objednávateľa.

12. Doba trvania a ukončenie zmluvy

12.1 Zmluvné strany konštatujú, že táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a je možné ju ukončiť dohodou zmluvných strán, odstúpením alebo výpoveďou v súlade s jednotlivými ustanoveniami tejto zmluvy.

12.2 Od tejto zmluvy je možné odstúpiť za podmienok stanovených zákonom alebo touto zmluvou, hlavne pri podstatnom porušení zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľom sa považuje hlavne opakované omeškanie Poskytovateľa s plnením ktoréhokoľvek jeho záväzku podľa tejto zmluvy dlhším ako tridsať (30) dní. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany Objednávateľa sa rozumie jeho omeškanie s úhradou ktoréhokoľvek finančného plnenia po dobu dlhšiu ako tridsať (30) dní odo dňa jeho splatnosti a jeho sústavného neposkytovania súčinnosti podľa článku 4. tejto zmluvy.

12.3 Výpovedná lehota v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností je 1 (jeden) mesiac a začína prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Účinnosťou výpovede nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenie poskytnuté pred účinnosťou výpovede.

12.4 Každá zmluvná strana má právo túto zmluvu vypovedať i bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 (tri) mesiace a začína prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Účinnosťou výpovede nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenie poskytnuté pred účinnosťou výpovede a počas výpovednej lehoty.

12.5 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli

povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana tuto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážky predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú povinnosti strany spojené.

12.6 Výpoveďou ani odstúpením nie je dotknutá platnosť ani účinnosť ustanovení tejto zmluvy, ktoré sa týkajú záruk a práv duševného vlastníctva.

13. Ostatné práva a povinnosti

13.1 Obidve zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o akýchkoľvek poskytnutých údajoch a informáciách, okrem informácií, ktoré je potrebné zverejniť podľa zákona.

13.2 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory, súvisiace s plnením ustanovení tejto zmluvy, prednostne rokovaním zástupcov zmluvných strán. Ak sa rozpor neodstráni dohodou, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená podať žalobu na súd SR. Prípadné súdne spory budú riešené podľa príslušnosti Užívateľa.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Ak sa vzťahuje dôvod neplatnosti len na niektoré ustanovenie tejto zmluvy, je neplatným iba to ustanovenie, pokiaľ z jeho povahy alebo z obsahu alebo z okolností, za ktorých bolo zjednané, nevyplýva, že ho nie je možné oddeliť od zvyšného obsahu zmluvy.

14.2 Ak nie je v zmluve stanovené inak, túto zmluvu je možné meniť alebo doplňovať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Adresy, mena pracovníkov zmluvných strán, telefónne či faxové čísla a e-mailové adresy je možné zmeniť jednostranným písomným oznámením. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne oznamovať zmeny uvedených údajov druhej zmluvnej strane.

14.3 Akékoľvek informácie, oznámenia a vyhlásenia, ktoré majú byť oznámené jednou zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane, budú považované za riadne doručené, pokiaľ budú osobne predané druhej zmluvnej strane alebo pokiaľ budú zaslané doporučenou poštou na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy alebo na adresy oznámené druhou zmluvnou stranou. Účinky doručených všetkých informácií, oznámení a vyhlásení zaslaných na adresy uvedené v tejto zmluve alebo na adresy oznámené druhou zmluvnou stranou nastávajú tiež dňom vrátenia sa týchto informácií, oznámení a vyhlásení ako nedoručiteľných zásielok odosielajúcej strane.

14.4 Táto zmluva nadobúda platnosť podpisom zmluvných strán a účinnosť nadobúda nasledujúcim dňom po jej zverejnení v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Z.b. Je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, kde každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis.

14.5 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia, a že bola uzatvorená po vzájomnom odkonzultovaní podľa ich pravej a slobodnej vôle, pričom jej autentickosť potvrdzujú nižšie uvedenými podpismi.

V Michalovciach dňa 1.2.2020

V Michalovciach dňa 1.2.2020

Mgr. Ľudovít Veľas - konateľ

Mgr. Miroslav Mach – riaditeľ

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu
Poskytovateľa

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu
Objednávateľa

evidenčné číslo dodatku: **Z S 5 D 2 0 2 0 - 0 1****DODATOK č.1****K ZMLUVE ZS5-2020-01 O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PODPORY A SPRÁVE VÝPOČTOVEJ TECHNIKY A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ****1. Zmluvné strany****1.1 Poskytovateľ:**

obchodné meno / meno: **Singularity, s.r.o.**
 sídlo / bydlisko: Nám. Slobody 7, Michalovce 071 01
 IČO: 36215589
 IČ DPH: SK2020041199
 bankové spojenie: Tatra banka, a. s., pobočka Michalovce, č. ú.: 2627746622/1100
 zapísaný v Obchodnom
 registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I, Vložka číslo: 13417/V
 telefón: +421 56 6441225
 e-mail: velas@singularity.sk
zastúpený
 meno: Mgr. Ľudovít Veľas
 funkcia: konateľ
 (ďalej ako „Poskytovateľ“)

1.2 Užívateľ:

obchodné meno / meno: **Základná škola**
 sídlo / bydlisko: Školská 2, 07101 Michalovce
 IČO: 017080746
 IČ DPH: 2021635473
 bankové spojenie:
 telefón: +421 902 086 300
 e-mail: 5zs@5zs.sk
zastúpený
 meno: Mgr. Miroslav Mach
 funkcia: riaditeľ
 (ďalej ako „Objednávateľ“)

1.3 Poskytovateľ a Objednávateľ uzatvárajú medzi sebou dodatok k zmluve **ZS5-2020-01** o poskytovaní služieb podpory a správe výpočtovej techniky, prvkov sieťovej infraštruktúry a prislúchajúcich zariadení.

2. Predmet dodatku

2.1 Predmetom tohto dodatku je stanovenie rozsahu a cien za poskytované služby

3. Rozsah a ceny poskytnutých služieb

3.1 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli na cene za poskytované služby vo výške 20 EUR s DPH za konzultačnú alebo servisnú hodinu, viď. bod 2.1 Zmluvy.

4. Doba trvania Dodatku

4.1 Dodatok sa uzatvára na dobu neurčitú. Každá z oboch zmluvných strán je oprávnená ukončiť tento dodatok písomnou výpoveďou s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína bežať prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

5. Záverečné ustanovenia

5.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené týmto Dodatkom a v tomto Dodatku bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentmi, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.2 Tento dodatok, ktorý nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúcim dňom po jej zverejnení v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Z.b. je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, kde každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis.

5.3 Akékoľvek zmeny a doplnky Dodatku je možné vykonať výlučne novým písomným Dodatkom pôvodnej Zmluvy nahradzujúcim tento Dodatok, ktorý bude podpísanými oboma zmluvnými stranami.

5.4 Zmluvné strany si Dodatok a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Michalovciach dňa 1.2.2020

V Michalovciach dňa 1.2.2020

Ľudovít Veľas

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu
Poskytovateľa

Mgr. Miroslav Mach – riaditeľ

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu
Objednávateľa